

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

Année 2026

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	ND
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Gratuit
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	ND
1.2.7	Compte-joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit

1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	Gratuit
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	15 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	9%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,25 % Flat avec un minimum de 5 000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,5 % Flat avec un minimum de 10 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1 % Flat avec un minimum de 10 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	<p>-Fonctionnaires : Salaire supérieur à 350 000 XOF: 2500 HT Salaire de 250 001 xof à 350 000 XOF: 2000 HT Salaire de 200 001 xof à 250 000 XOF: 1500 HT Salaire de 150 001 xof à 200 000 XOF : 1250 HT Salaire de 100 001 xof à 150 000 XOF : 1000 HT Salaire inférieur à 100 000 XOF : 750 HT ;</p> <p>-Compte courant en Euro: 5 EUR -Compte courant en USD : 6 USD -Comptes Commerçants : Max 2 000 Fcfa -Autres comptes courants : 2 500 Fcfa</p>
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Gratuit
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	ND
2.1.1.12	Assurance automobile	Gratuit
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	3 000 par mois
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit



2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Gratuit
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non-engagement	15 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	15 000
2.1.5.4	Demande de situation	100 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Gratuit
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	NA
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Gratuit
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5 % minimum par an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5 % par an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme d'un montant maximum de dix millions et d'une échéance d'un an au plus à 7,50%	5,25 % par an
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	ND
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Personnes Physiques (hormis commerçants) :1 000 Fcfa par feuille Commerçants : 500 Fcfa par feuille
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Personnes Physiques (hormis commerçants) :1 000 Fcfa par feuille Commerçants : 500 Fcfa par feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	ND
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	ND
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	ND
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	ND

2.2.1.2	Chèques de guichet	2 500
2.2.1.3	Certification de chèque	3 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Chèque : 20 000 Chéquier : 30 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Chèque : 20 000 Chéquier : 30 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	50 Fcfa par feuille
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	30 000 par chèque 50 000 Fcfa cas de récidive
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	ND
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	ND
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	ND
2.2.1.12	Autres types de chèques	ND
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	ND
2.2.1.14	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Frais Transferts +Frais d'envoi DHL+ Frais impayé 0,20% minimum 25 000 +Frais correspondant
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Émission nouvelle carte	10 000
2.2.2.2	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.2.1	Carte privative (Acquisition, renouvellement chaque 3 ans) Carte Visa Classique Carte Visa Gold Carte Visa Platinum	10 000 25 000 30 000
2.2.2.2.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA, Acquisition, renouvellement chaque 3 ans) Carte Visa Classique Carte Visa Gold Carte Visa Platinum	10 000 25 000 30 000
2.2.2.2.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit



2.2.2.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de la banque du client	Gratuit
2.2.2.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 Fcfa (GIM UEMOA)
2.2.2.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.2.5	Frais de gestion mensuels (à décliner par type de carte)	<p>VISA CLASSIQUE <u>Comptes Courants Fonctionnaires publics :</u> 1 650 Fcfa (si salaire supérieur ou égal à 350 000 Fcfa) 1250 Fcfa (si salaire inférieur à 350 00 Fcfa) <u>Autres Comptes Courants :</u> 1 650 Fcfa <u>Compte d'Épargne</u> 1 000 Fcfa (si titulaire uniquement de compte d'épargne dans nos livres)</p> <p>VISA GOLD 2 500 Fcfa VISA PLATINIUM 3 500 Fcfa</p>
2.2.2.2.6	Frais annuels	Gratuit
2.2.2.2.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	ND
2.2.2.2.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, Acquisition, Renouvellement Chaque 3 ans) Carte Visa Classique Carte Visa Gold Carte Visa Platinium	10 000 25 000 30 000
2.2.2.2.5	Carte prépayée	
2.2.2.2.5.1	Chargement de la carte	1,5% Minimum 1 000
2.2.2.2.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.2.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays UEMOA)	500
2.2.2.2.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays UEMOA	2% Minimum 1 500
2.2.2.2.5.5	Transfert de carte à carte	1 000
2.2.2.2.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays UEMOA	Gratuit

2.2.2.2.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA	1,5% Minimum 600
2.2.2.2.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.2.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	250
2.2.2.2.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	250
2.2.2.2.5.11	Remplacement de la carte	5 000
2.2.2.2.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.2.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2.3	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	ND
2.2.2.4	Confection de carte en urgence	ND
2.2.2.5	Frais de re-confection de carte (sauf défectuosité) Carte Visa Classique Carte Visa Gold Carte Visa Platinum	10 000 25 000 30 000
2.2.2.6	Réédition du code confidentiel	Gratuit
2.2.2.7	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.8	Opposition carte	
2.2.2.8.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.8.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	5 000
2.2.2.9	Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif	ND
2.2.2.10	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	ND
2.2.2.11	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	ND
2.2.2.12	Ouverture de dossier de fraude	ND
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit



2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Tarif Visa 3% Minimum 2000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Gratuit
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	Tarif Visa 2% Minimum 2000
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	Réseau Ecobank UEMOA : 5 000 Hors Réseau Ecobank :- Si montant inferieur 5 Millions ;5000 Sinon 10 000.
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Réseau Ecobank : -UEMOA : 5 000



		-Hors UEMOA : Conditions Transferts Réseau Hors ECOBANK : Conditions Transferts
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Comptes Internes : Gratuit UEMOA & Réseau Ecobank UEMOA : 5 000 Réseau Ecobank Hors UEMOA : Conditions Transfert
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	20 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	ND
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	ND
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Pénalités 30 000 Fcfa par Prélèvement Autres motifs 10 000 Fcfa par lettre d'injonction. Cas de récidive dans les 12 mois suivants 50 000 Fcfa par Prélèvement
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	ND
2.2.4	Carte virtuelle	
2.2.4.1	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays UEMOA	1,5% Minimum 600
2.2.4.2	Chargement de la carte	1% Minimum 1 000
2.2.4.3	Activation de la carte	1 200
2.2.4.4	Autorisation refusée sur Paiements Electroniques	250
2.2.4.5	Provision insuffisante sur Paiements Electroniques	250
2.2.5	Carte MX	
2.2.5.1	Émission nouvelle carte	6 000
2.2.6	PI UEMOA	
2.2.6.1	Paiement	Gratuit



2.2.6.2	Transfert national	Gratuit
2.2.6.3	Transfert transfrontalier	1% avec limite de 500 000 xof
2.2.7	ORANGE MONEY(OM)	
2.2.7.1	Tranche	Min 100 Fcfa Max 2 000 000 Fcfa
2.2.7.2	Service Orange Money vers compte banque	Tarif retrait OM en vigueur
2.2.7.3	Service banque vers Orange Money	200

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	Cheque ECOBANK J+1 Cheque Zone UEMOA J+3 Autres : Date de réception de couverture
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+2
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+2
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne - Retrait - Dépôt	- Dernier jour de la quinzaine précédent l'opération - 1 ^{er} jour de la quinzaine suivant l'opération
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	2 500
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	ND
3.2.5	Rejet de chèque	-Pénalités 30 000 Fcfa / chèque -Autres motifs 10 000 Fcfa / lettre d'injonction -Cas de récidive dans les 12 mois suivants 50 000 Fcfa / chèque
3.2.6	Demande d'opposition	Pour un feuillet de chèque 20 000 Fcfa Pour tout un chéquier 30 000 Fcfa
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	15 000
3.2.8	Protêt	ND
3.2.9	Frais de circularisation	ND
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit



3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	ND
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15 000
3.2.16	Frais de reclassement	ND

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Services SMS	Gratuit
4.3	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.4	Pack Banque à distance (Mobile App, B2W, EcobankOnline)	500

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	15 000
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	15 000
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	ND
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	ND
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	15 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	ND
5.7	Certificat de non-paiement	15 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	15 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Achat : 1% Vente : 3%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	ND

6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	ND
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	Min : MTBB-1% Max : TBB+3%

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD¹+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Max : MTD +3%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	Max : MTD +3%
7.1.3	Facilités de caisse	Max : MTD+3%
7.1.4	Autres crédits à court terme	Max : TBB+3%
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	Max : TBB+3%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	Max : TBB+3%
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	ND
7.3.2	Immobilier	ND
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	100 000 (Hors frais notariés et d'enregistrement)
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Voir le barème de l'assureur
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1 ^{er} Gratuit A partir de 2 ^{ème} :10 000
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2% flat par mois
7.4.7	Frais d'état d'engagement	1 ^{er} Gratuit A partir de 2 ^{ème} :10 000
7.4.8	Frais d'anticipation	5% Flat min 300 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Min 25 000 Max 125 000

1



7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	ND
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Si prêts salariés : 25 000 à 125 000 si autres prêts : 0,5% minimum 300 000
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	De 25 000 à 125 000
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	si prêts salariés : 25 000 à 125 000 si autres prêts : 0,5% minimum 300 000
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	si prêts salariés : 25 000 à 125 000 si autres prêts : 0,5% minimum 300 000
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1 ^{er} Gratuit A partir de 2 ^{ème} :10 000
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2% flat par mois
7.4.18	Commission d'engagement	0,5% flat
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Min : MTBB-1% Max : TBB+3%
7.4.20	Cautions et avals	2,5% min 100 000
7.4.21	Frais de gestion annuelle à date anniversaire	25 000

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger	ND
8.2	Chèque payable dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.2.1	Frais d'encaissement	
8.2.1.1	Frais de manipulation	EURO : 0,30% minimum 10 000 Fcfa par chèque Autres Devises : 0,65% minimum 10 000 Fcfa par chèque
8.2.1.2	Frais port de lettre	Frais DHL
8.2.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	Taux de change appliqué le jour de couverture
8.2.1.4	Frais d'impayés	0,20% Flat minimum 25 000 +

		Frais correspondant (le solde couvrant ces frais doit être sur le compte)
8.3	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.3.2	Frais d'encaissement	Gratuit
8.3.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.3.4	Frais de SWIFT	15 000
8.3.5	Frais de port de lettre	Frais DHL
8.3.6	Frais sur chèque en souffrance	25 000
8.3.7	Frais fixes d'impayés	0,20% Flat minimum 25 000 + frais correspondant (le solde couvrant ces frais doit être sur le compte)
8.4	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.4.1	Frais de dossier	ND
8.5	Transferts	
8.5.1	Transferts zone UEMOA Emis Réseau ECOBANK Réseau Hors ECOBANK Reçus	5 000 5000 Fcfa pour montant inférieur à 5 Millions Fcfa 10 000 Fcfa pour montant supérieur à 5 Millions Fcfa Gratuit
8.5.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.5.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) Transferts émis Transferts reçus	1% min 20 000 Fcfa + Frais SWIFT 15 000 Fcfa + Frais de Timbres 2 000 Fcfa + Frais BCEAO 0,60% Taux de change du jour Gratuit, taux de change du jour
8.5.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) Transferts émis	

		1% min 20 000 Fcfa + Frais SWIFT 15 000 Fcfa + Frais de Timbres 2 000 Fcfa + Frais BCEAO 0,60%
	Transferts reçus	Gratuit
8.5.3	Amandement ou annulation de transfert	10 000 Fcfa HTVA
8.5.4	Autres types de transferts	ND

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	10 000
9.1.2	30 à 60 jours	15 000
9.1.3	60 à 90 jours	20 000
9.1.4	Plus d'un an	40 000
9.1.5	Supplément par photocopie	10 000
9.2	Boîte à lettres	ND
9.3	Location de coffre-fort	ND
9.4	Frais de reproduction de clé	ND
9.5	Demande de renseignements sur client	15 000
9.6	Demande de renseignements financiers	15 000
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	ND
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	ND
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	ND
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	ND
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	ND
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	*Lettre d'avertissement	10 000
9.11.2	*Lettre d'injonction	10 000
9.12	Attestation d'avoirs	ND
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	ND

9.14	Package Direct Banking	
	Salaire supérieur à 150 000 Compte Courant, compte Épargne, Carte Classic, Alerts, OVP, Ecobank Online, Ecobank Mobile, USSD, B2W/W2B	1 500 (Frais de tenue de compte mensuel 500 + Frais de gestion mensuel de carte 1000)
	Salaire inférieur à 150 000 Compte Courant, compte Xpress, Carte Classic, Alerts, OVP, Ecobank Online, Ecobank Mobile, USSD, B2W/W2B	1 250 (Frais de tenue de compte mensuel 250 + Frais de gestion mensuel de carte 1 000)
	Compte Courant Autres professions Compte Courant, compte Xpress, Carte Classic, Alerts, B2W/W2B	1 750 (Frais de tenue de compte mensuel 250 + Frais de gestion mensuel de carte 1 250)

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE



1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	ND
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,25% min 5 000
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	50 000
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,5% Flat min 10 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1% Flat min 10 000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Comptes Institutions et Sociétés : 10 000 Comptes Courants PME : 10 000 Compte ELLEVER : 5 000 Compte Courant Autres Personnes Morales (Associations, ONGs, Eglises, etc) : 5 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	ND
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	3 000
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	25 000
2.1.3.2	Attestation de non-engagement etc.	25 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	25 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Gratuit
2.1.5	Frais pour procuration	5 000
2.1.6	Conditions créditrices	ND
2.1.6.1	Produits d'épargne	ND
2.1.6.2	Autres dépôts	0,5% à 2%
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme d'un montant maximum	7,50 % par an

	de dix millions et d'une échéance d'un an au plus à 7,50%	
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Gratuit
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	250 la feuille
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	2 500
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	ND
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	ND
2.2.1.2	Certification de chèque	3 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	20 000 Chèque et chaque date anniversaire 30 000 Chéquier et chaque date anniversaire
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	20 000 une Feuille de Chèque 30 000 le chéquier
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	30 000 le chèque 50 000 en cas de récidive
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	ND
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	ND
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	ND
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	30 000 le chèque 50 000 en cas de récidive
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	ND
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Frais Transferts +Frais d'envoi DHL+ Frais impayé 0,20% minimum 25 000 +Frais correspondant
2.2.2	Cartes bancaires (Prépayée)	

2.2.2.1	Émission nouvelle carte	20 000
2.2.2.2	Renouvellement/Cotisation annuelle	20 000
2.2.2.2.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.2.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.2.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.2.1.4	Mini relevé	Gratuit

2.2.2.2.1.5	Frais de gestion mensuels	2 500
2.2.2.2.1.6	Frais de chargement de carte	1,5% du montant
2.2.2.2.1.7	Transfert de carte à carte	1 000
2.2.2.2.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	ND
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	ND
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	ND
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	20 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	Gratuit
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Gratuit
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	ND
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	ND
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	ND
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	ND
2.2.2.12	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2. 12.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	Gratuit
2.2.2. 12.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2. 12.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	Tarif Visa 3% minimum 2 000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	

2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Tarif Visa 2% minimum 2 000
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	ND
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Réseau Ecobank UEMOA : 5 000 Réseau Ecobank Hors UEMOA : Conditions Transfert
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Comptes Internes : Gratuit UEMOA & Réseau Ecobank UEMOA : 5 000 Réseau Ecobank Hors UEMOA : Conditions Transfert
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Frais Opposition chèques
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Frais impayé chèques
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 500

2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	Gratuit
2.2.3.3.4	Commission d'endos	2,5%
2.2.3.3.5	Intérêt	2,5%
2.2.3.3.6	Port de lettre	
2.2.3.3.7	Frais fixe	
2.2.3.3.8	Frais de protêt	ND
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	2,5% min 50 000
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	
2.2.4	PI UEMOA	
2.2.4.1	Transfert national	Gratuit
2.2.4.2	Transfert transfrontalier	ND
2.2.5	ORANGE MONEY(OM)	
2.2.5.1	Tranche	Min 500 Fcfa Max Non limite
2.2.5.2	Service Orange Money vers compte banque	Gratuit
2.2.5.3	Service banque vers Orange Money	Gratuit

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	Cheque ECOBANK J+1 Cheque Zone UEMOA J+3 Autres : Date de réception de couverture
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+2
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J+1
3.1.6	Livrets d'épargne	ND
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	0

3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	2 500
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	ND
3.2.5	Rejet de chèque	Pénalités 30 000 / chèque Autres motifs 10 000 / lettre d'injonction Cas de récidive dans les 12 mois suivants 50 000 / chèque
3.2.6	Demande d'opposition	Pour un feuillet de chèque 20 000 Pour tout un chéquier 30 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15 000
3.2.8	Protêt	ND
3.2.9	Frais de circularisation	ND
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	ND
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	15 000
3.2.16	Frais de reclassement	ND
3.2.17	Autres types de services bancaires	

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Frais Virement
4.4	Services SMS	Gratuit
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	25 000
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	25 000
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	ND
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	ND
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	25 000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	25 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	ND
5.8	Certificat de non-paiement	ND
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	25 000

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	ND
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	ND
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	ND
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	ND
6.5	Relevé mensuel	ND
6.6	Relevé de titres à la demande	ND
6.7	Autres types d'opérations sur titres	ND

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Achat : 3,5% Vente : 4,5%
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	ND
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	ND
7.4	Autres types d'opération de change	

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB²+Marge)	TBB = 10%
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	TBB+5%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+5%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+2%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+2%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	TBB+2%
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	ND
8.1.6.2	Immobilier	ND
8.1.7	Financement en devises	ND
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	ND
8.1.9	Autres financements en devises	ND
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	TBB+2%
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB+5%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB+5%
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	TBB+5%
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marches	2,5%
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	2,5%
8.2.3	Aval de traites	2,5%
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	De 50 000 à 150 000
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,5% minimum 300 000
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	150 000



8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	0,5% minimum 300 000
8.3.6	Demande de décompte	TBB+2%
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1^{er} Gratuit A partir de 2^{ème} :10 000
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2% flat par mois
8.3.9	Commission d'engagement	0,5% flat
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	100 000
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	0,5% minimum 300 000
8.3.9.2	Cautions et avals	2,5%

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	0,30% minimum 10 000 XOF par chèque
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,30% minimum 10 000 XOF par chèque
9.1.1.3	Frais d'envoi	Frais DHL
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	0,20% min 25 000 (le montant correspondant à tous ces frais doit être disponible sur le compte avant l'envoi de l'effet ou du chèque)
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	0,20% min 25 000 (le montant correspondant à tous ces frais doit être disponible sur le compte avant l'envoi de l'effet ou du chèque)
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	15 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	0,65% min 25 000
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	0,65% min 25 000
9.1.2.3	Frais d'envoi	Frais DHL
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	15 000
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	0,20% min 25 000+ Frais correspondant (le montant correspondant à tous ces frais doit être disponible sur le compte avant l'envoi de l'effet ou du chèque)
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	0,30% min 25 000
9.2.1.2	Commission de transfert	1%

9.2.1.3	Taxe	17%
9.2.1.4	Frais Swift	15 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	0,6%
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	0,65% min 25 000
9.2.2.2	Taxe	17%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	0,65%
9.2.2.4	Frais Swift	15 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	Gratuit
9.3.3	Frais de manipulation	Gratuit
9.3.4	Frais de Swift	15 000
9.3.5	Frais de port de lettre	Frais DHL
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	30 000 le chèque 50 000 en cas de récidive
9.3.7	Frais fixe d'impayés	0,20% min 25 000
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	5 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	1% + Frais SWIFT 15 000
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	1% + Frais SWIFT 15 000
9.4.5	Autres types de transferts	
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	0,25% min 25 000
9.5.2	Remise documentaire export	0,25% min 25 000
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de Credoc	3% min 300 000
9.5.5	Utilisation du Credoc	3% min 150 000
9.5.6	Modification du Credoc	3% min 150 000
9.5.7	Crédit documentaire export	3% min 300 000
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	50 000



9.5.9	Lettre de crédit	3% min 300 000
-------	------------------	-----------------------



X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	5 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	15 000
10.1.4	Plus d'un an	20 000
10.1.5	Supplément par photocopie	ND
10.2	Boîte à lettres	Gratuit
10.3	Location de coffre-fort	ND
10.4	Frais de reproduction de clé	ND
10.5	Demande de renseignements sur client	15 000
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	Gratuit
10.7	Demande de renseignements financiers	15 000
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
10.10	Information annuelle des cautions	
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	ND
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	ND
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	ND
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	ND
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
10.13.1	Lettre d'avertissement	25 000
10.13.2	Lettre d'injonction	25 000
10.14	Attestation d'avoirs	ND
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	ND
10.16	Autres types de services	

Pour toutes informations, Demandes de service, Commentaires, Réclamations sur les produits et services veuillez contacter notre Call Center ouvert 24h/24, 7j/7 ; Contact (+245 965 296 800) ou email : assist@ecobank.com

