

**PREÇÁRIO DE PRINCIPAIS PRODUTOS E
SERVIÇOS BANCÁRIOS DO CBI**



**Todos os valores estão expressos em Francos CFA
e acresce imposto à taxa legal em vigor**

*De acordo com o quadro de apresentação harmonizado do
BCEAO*

2026

Todos os valores estão expressos em Francos CFA e acresce imposto à taxa legal em vigor

CORIS BANK INTERNACIONAL SENEGAL SUCURSAL DA GUINÉ-BISSAU

Sociedade Anónima, Capital Social 20 000 000 000 F CFA , RCCM GW.BXO.2021.B0002, Lista dos Bancos: S0243D

Sede Praça dos Heróis Nacionais Bissau, CP 390-1031

Tel.: (+245) 96 644 44 59 – Swift: CBIGGWGW – E-mail: corisbank-gw@coris-bank.com

CONDIÇÕES GERAIS DO BANCO

(Aplicável a partir de 01 de Janeiro de 2026)

O nosso horário de funcionamento

O CBI-GW está aberto continuamente de Segunda à Sexta-feira das 8h00 às 16h00, e aos Sábados das 9h00 às 12h00.

Produtos e serviços oferecidos

Manutenção de conta (conta cheque, conta poupança, depósito a prazo)

Transferências internacionais (emitidas, recebidas)

Operações comerciais externas (importação/exportação)

Créditos diversos: Créditos a particulares, créditos às profissões liberais, créditos a comerciantes e artesãos, crédito a PME/PMI.

Caixas multibanco

Transferência rápida

Banco a distância

As nossas condições bancárias gerais

Todas as comissões listadas neste documento não incluem os impostos. São tributáveis à taxa de 19%, com exceção da comissão fora da UEMOA. Este imposto é devolvido ao Tesouro Público.

A disponibilização do montante de crédito está sujeito a imposto de selo fixado em 3/1000, ou 0,003% ao Tesouro Público.

Só serão tidas em conta as isenções fiscais apoiadas pela carta de isenção assinada pelas autoridades da administração fiscal da Guiné-Bissau na tributação dos custos financeiros.

Todos os valores estão em FCFA, salvo especificação a contrário.

Todas as taxas são indicativas e negociáveis,

Taxa base da CBI Gw (TBB) = 8%

Esta taxa é indicativa e sujeita a alterações em conformidade com as condições económicas do mercado.

A

A – TARIFAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS AOS PARTICULARES

I - CONDIÇÕES GERAIS DA CONTA

1.1	Condições de abertura de conta	
1.1	Abertura de conta (com entrega de convenção da conta)	
1.1.1	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.1	Conta de poupança simples	Gratuito
1.1.1.2	Depósito a Prazo	Gratuito
1.1.1.3	Conta de poupança habitação	N/A
1.1.1.4	Plano de poupança habitação	N/A
1.1.1.5	Conta em caderneta	Gratuito
1.1.1.6	Conta conjunta	Gratuito
1.1.1.7	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.7.1	Conta de poupança	Gratuito
1.1.1.7.2	Conta em divisa	Gratuito
1.1.1.8	Conta corrente	Gratuito
1.1.1.8.1	Conta de poupança	Gratuito
1.1.1.8.2	Outro tipo de conta	Gratuito
1.1.1.9	Depósito inicial para abertura de conta poupança	Gratuito
1.1.1.10	Seguro por morte acidental associado à conta corrente	N/A
1.2	Condições de encerramento	
1.2.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.2	Conta poupança simples	Gratuito
1.2.3	Depósito a Prazo	Gratuito
1.2.4	Conta poupança habitação	N/A
1.2.5	Plano de poupança habitação	N/A
1.2.6	Conta em caderneta	Gratuito
1.2.7	Conta conjunta	Gratuito
1.2.7.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.7.2	Conta poupança	Gratuito
1.2.8	Conta em divisa	Gratuito
1.2.8.1	Conta corrente	Gratuito
1.2.8.2	Conta poupança	Gratuito
1.2.9	Carta de encerramento jurídico	Gratuito
1.2.10	Atestado de encerramento de conta	Gratuito
1.2.11	Atestado de encerramento de conta	25 000 FCFA a pedido de cliente
1.2.12	Outro tipo de encerramento de conta	Gratuito

II – SERVIÇOS DE GESTÃO		SERVIÇOS DE GESTÃO DE CONTA
2.1	Gestão de contas	
2.1.1	Condições de débito e taxas	
2.1.1.1	Melhor taxa de débito aplicada a clientela	TBB+4%
2.1.1.2	Taxa de manutenção de conta poupança	Gratuito
2.1.1.3	Comissão sobre mais forte descoberto	0,05%, mínimo 5 000 FCFA
2.1.1.4	Comissão de movimento a débito da conta	N/A
2.1.1.5	Comissão por exceder descoberto autorizado	2%. Min. 5 000 FCFA
2.1.1.6	Comissão por descoberto não autorizado	5%. Min. 5 000 FCFA
2.1.1.7	Taxa de manutenção de conta (mensal)	Conta Cheque [salário]: 2 500 FCFA Conta Cheque [não salariado]: 4 500 FCFA Conta cheque [reformado da função publica]: 2 000 FCFA
2.1.1.8	Encerramento de conta	Gratuito
2.1.1.9	Declaração de Identidade Bancária (RIB)	Gratuito
2.1.1.10	Outras condições de débito	N/A
2.1.2	Outros tipos de conta	Gratuito
2.1.2.1	Packs	N/A
2.1.2.1.1	Estudantes	N/A
2.1.3	Extracto recapitulativo das taxas anuais	Gratuito
2.1.3.1	Outros tipos de extrato da conta mensal	Gratuito
2.1.3.2	A pedido (mês em curso)	1 000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página superior a 2 página
2.1.3.3	Outro período (tarifa mensal)	2 000 FCFA por extrato + 500 FCFA por página superior a 2 página
2.1.4	Outro tipo de extracto de conta	Extrato de conta por e-mail (Exceto extrato mensal): 2500 FCFA/ conta
2.1.5	Atestados bancários	
2.1.5.1	Atestado de saldo	15000 FCFA
2.1.5.2	Atestado de não engajamento	50000 FCFA
2.1.5.3	Outros tipos de atestados bancários : – Atestado financeira – Atestado de linha de crédito – Atestado de Depósito a Prazo – Atestado de conta – Atestado de capacidade financeira – Atestado de depósito – Atestado de transferência – Atestado de Transferência Irrevogável	N/A 20 000 FCFA 25 000 FCFA 25 000 FCFA 75 000 FCFA 25 000 FCFA 15 000 FCFA 25 000 FCFA
2.1.6	Imposto de selo por depósito na conta	De acordo com a lei tributária
2.1.6.3	Outros tipos de atestação bancária	15 000 FCFA
2.1.7	Custo de procurações	7 500 FCFA
2.1.8	Condições credoras	
2.1.8.1	Planos de poupança e outros produtos de poupança contratuais	CORIS MINDJER: 3,75%
2.1.8.2	Outros depósitos e produtos de poupança	Falar com o banco
2.1.8.3	Juros credores para planos de poupança Coris Mindjer	CORIS MINDJER: 3,75%

2.1.8.4	Juros credores para contas de poupança simples	3,50%
2.1.8.5	Juros credores sobre certificado de aforro e de depósito a prazo	minimo 2%
2.1.8.6	Outras condições credoras	Falar com o banco (a negociar)
2.1.9	Imposto de selo sobre o depósito na conta do cliente	De acordo com a lei tributária
2.2	Meios de pagamento	Ver detalhes abaixo
2.2.1	Cheques	Veja os detalhes abaixo
2.2.1.1	Emissão de talão de cheques	
2.2.1.1.1	Cheques cruzados não endossáveis	Gratuito
2.2.1.1.2	Cheques não cruzados / vinheta	100 FCFA por folha / vinheta
2.2.1.1.3	Carta cheque	Ver detalhes abaixo
2.2.1.1.3	Cartas de Cheques cruzados	Custos reais incorridos
2.2.1.1.3	Cartas de Cheques não cruzados	Custos reais incorridos
2.2.1.1.4	Cheques de bancos locais	
2.2.1.1.5	Cheques de bancos da UEMOA	5000 FCFA
2.2.1.1.6	Cheques bancários em moeda estrangeira (mínimo e máximo)	N/A
2.2.1.2	Cheque avulso	5 000 FCFA por cheque com limite máximo de 1 500 000 FCFA
2.2.1.3	Certificação de cheque	5000 FCFA
2.2.1.4	Taxa de cancelamento de cheque bancário	5000 FCFA
2.2.1.5	Oposição de cheques ou talão de cheques pelo cliente	2 500 FCFA /folha. Max 25 000 FCFA por cheque
2.2.1.6	Renovação de oposição de cheques ou talão de cheques pelo cliente	2 500 /folha. Max 25 000 por cheque
2.2.1.6.1.	Anulação de oposição do cheque emitido pelo cliente	Gratuito
2.2.1.7	Custo destruição de talões de cheques	15000 FCFA
2.2.1.8	Taxa de rejeição por ausência ou insuficiência de provisão	Taxas se for por levantamento: 10 000 FCFA Taxas ao remetente : 1 000 FCFA Carta de advertência: 3 000 FCFA Carta de injunção: 5 000 FCFA
2.2.1.9	Taxa de rejeição por outros motivos	N/A
2.2.1.10	Taxa cheques não pagos < montante X FCFA (definir montante)	N/A
2.2.1.11	Envio talão de cheques ao domicílio	Simple: 5 000 FCFA Express: Custos reais incorridos + 5 000 FCFA
2.2.1.12	Envio de talão de cheques ao domicílio (por correio registado)	Simple: 10 000 FCFA Express: Custos reais incorridos + 10 000 FCFA
2.2.1.13	Outros tipos de cheques	N/A
2.2.1.14	Seguro por perda ou roubo de meios de pagamento	N/A
2.2.1.15	Levramento de cheques	Ver detalhes abaixo
2.2.1.15.1	Levramento de cheques na Guiné Bissau	Gratuito; Depósito e levantamento em numerário : D+1 cheque CBI; Depósito e levantamento em numerário: D+2 cheque outros bancos.

2.2.1.15.2	Levantamento de cheques da UEMOA	Gratuito; Depósito e levantamento em numerário: Data de pagamento +2 dias úteis;
2.2.1.15.3	Levantamento de cheques de fora da zona UEMOA	N/A
2.2.1.15.4	Levantamento de cheque zona Euro	N/A
2.2.1.15.5	Levantamento de cheque outras divisas	N/A
2.2.2	Cartões bancários	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1	Renovação / Cotização anual	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1.1	Cartão Multibanco – Cartão OPEN (Poupança) – Cartão Challenge – Cartão Visa Leader – Cartão Gold – Cartão Infinite	7 500 FCFA 12 000 FCFA 15 000 FCFA 42 000 FCFA 150 000 FCFA
	Cartão pré-pago	CORIS CASH (VISA)
2.2.2.1.1.1.	Custo de venda	10 000 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Carregamento do cartão	Mínimo 1000 FCFA ou 1,5% do montante
2.2.2.1.1.1.	Custo de Substituição de cartão	Valor em vigor
2.2.2.1.1.1.	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.1.1.	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) (país X) fora das Caixas Automáticas (GAB) (banco X)	500 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora da zona UEMOA	2% do montante + 1 500 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Transferência cartão a cartão	ND
2.2.2.1.1.1.	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.1.1.	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas fora CBI	350 FCFA
2.2.2.1.1.1.	Provisão insuficiente em Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE)	200 FCFA
2.2.2.1.1.2.	Cartão de Poupança	OPEN
2.2.2.1.1.2.	Custo de aquisição e de renovação	7 500 FCFA /ano
2.2.2.1.1.2.	Custo de levantamento nas caixas Automáticas do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.1.2.	Custo de levantamento nas caixas Automáticas da zona UEMOA	500 FCFA
2.2.2.1.1.2.	Oposição sobre cartão	5000 FCFA
2.2.2.1.1.2.	Custo de levantamento nas caixas Automáticas do grupo	Gratuito
2.2.2.1.1.3.	Cartão de levantamento	CHALLENGE (GIM)
2.2.2.1.1.3.	Custo de aquisição e de renovação	12 000 FCFA
2.2.2.1.1.3.	Emissão de cartão adicional	12 000 FCFA
2.2.2.1.1.3.	Substituição de cartão	12 000 FCFA
2.2.2.1.1.4.	Cartão VISA Classique	VISA LEADER
2.2.2.1.1.4.	Custo de aquisição e de renovação	15 000 FCFA
2.2.2.1.1.4.	Emissão de cartão adicional	N/A

2.2.2.1.1.4.	Substituição de cartão	15 000 FCFA
2.2.2.1.1.5.	Cartão VISA Gold	VISA GOLD
2.2.2.1.1.5.	Custo de aquisição e de renovação	42 000 FCFA
2.2.2.1.1.5.	Emissão de cartão adicional	N/A
2.2.2.1.1.5.	Substituição de cartão	42 000 FCFA
2.2.2.1.1.6.	Cartão VISA Infinite	VISA INFINITY
2.2.2.1.1.6.	Custo de aquisição e de renovação	150 000 FCFA
2.2.2.1.1.6.	Emissão de cartão adicional	N/A
2.2.2.1.1.6.	Substituição de cartão	150 000 FCFA
2.2.2.1.2.	Taxa de gestão dos cartões VISA	Ver detalhes abaixo
2.2.2.1.2.1	Custo de levantamento no distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.2	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.3	Custo de levantamento no distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) outros bancos da praça (GIM UEMOA)	500 FCFA rede GIM
2.2.2.1.2.4	Mini extracto	Gratuito
2.2.2.1.2.5	Despesa de gestão mensal	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Despesas	Veja os detalhes abaixo
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento GAB do banco do cliente	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento GIM UMOA	500 FCFA
2.2.2.1.2.6	Commissions sur retrait Groupe	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento banco fora da zona UEMOA (GIM UMOA)	Ver as condições específicas
2.2.2.1.2.6	Comissão de levantamento International	Ver as condições específicas
2.2.2.1.2.6	Comissão de pedido de saldo GIM UMOA	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Reedição do código confidencial (PIN)	5000 FCFA – A emissão do código PIN do cartão é gratuita até à segunda solicitação. A partir da terceira emissão, é cobrada uma comissão de acordo com o preçário indicado
2.2.2.1.2.6	Oposição sobre cartão	5000 FCFA
2.2.2.1.2.6	Mini extracto	Gratuito
2.2.2.1.2.6	Solicitação de autorização para exceder o limite de plafond	5000 FCFA
2.2.2.1.2.6	Envio ao domicílio: despesas mínimas de envio	Custos reais incorridos
2.2.2.1.3	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.4	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) (país X) fora das Caixas Automáticas (GAB) (banco X)	Ver as condições específicas
2.2.2.1.5	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora do país X	Ver as condições específicas
2.2.2.1.5.1	Carregamento do cartão (UNICAMENTE CORIS CASH) – Custo de Carregamento do cartão – Transferência cartão a cartão	
2.2.2.1.5.2	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB)	Gratuito
2.2.2.1.5.3	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) no país e Zona UEMOA	500 FCFA
2.2.2.1.5.4	Levantamento nas Caixas Automáticas (GAB) fora da zona UEMOA	2% do montante + 1 500 FCFA
2.2.2.1.5.5	Transferência cartão a cartão	1 250 FCFA

2.2.2.1.5.6	Compra em Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE) país X	Gratuito
2.2.2.1.5.7	Compra em Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE) e internet fora do país X	minimo 600 FCFA ou 1% do montante
2.2.2.1.5.8	Consulta de saldo nas Caixas Automáticas (GAB)- Coris Cash	350 FCFA
2.2.2.1.5.9	Autorização recusada nas Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamentos Electrónicos (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.10	Provisão insuficiente em Caixas Automáticas e nos Terminais de Pagamento Electrónicos (TPE)	N/A
2.2.2.1.5.11	Substituição de cartão	taxas por levantamento: 10 000 FCFA Taxas ao remetente : 1 000 FCFA Carta de advertência: 3 000 FCFA Carta de injunção: 5 000 FCFA
2.2.2.1.5.12	Extracto de conta em linha	Gratuito
2.2.2.1.5.13	Assistência ao cliente por operador bancário X	N/A
2.2.2.1.5.13	Mini extracto	Gratuito
2.2.2.1.5.13	Despesa de gestão mensal	Gratuito
2.2.2.1.5.13	Despesas anuais	N/A
2.2.2.1.6	Os serviços de transferencia rapida de fundos desenvolvidos por outras instituições bancarias ao seio do seu grupo	N/A
2.2.3	Transferências e débitos	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.1	Domiciliação de salários	Gratuito
2.2.3.2	Transferências emitidas	Ver detalhes abaixo
	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.2	Transferência entre agências para terceiros	Ver detalhes abaixo
2.2.3.2	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA) até 50 000 000	5000 FCFA
2.2.3.2	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA) superior 50 000 000	5000 FCFA
2.2.3.2	Transferência interna permanente (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.2	Transferência permanente entre agências para terceiros	Ver a condições de transferência
2.2.3.2	Comissão de modificação	Gratuito
2.2.3.2	Comissão de alteração	Gratuito
2.2.3.1.4	Transferência entre agências para terceiros	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência no espaço UEMOA (STAR-UEMOA)	5000 FCFA
2.2.3.1.5	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	5000 FCFA
2.2.3.1.6	Levantamento de transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.7	Estabelecimento transferência permanente local ou outro	Ver detalhes abaixo

2.2.3.1.7.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.2.3.1.7.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR))	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.1.7.2.1	Execução entre a contas de CBI	5000 FCFA
2.2.3.1.7.2.2	Execução entre a conta de outro banco da praça	Ver a condições de transferência
2.2.3.1.8	Alteração de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.9	Anulação de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.10	Disponibilização de fundos	5000 FCFA
2.2.3.2	Débitos "Levantamento"	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.2.1	Implementação de autorização de débito	Veja os detalhes abaixo
2.2.3.2.1.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.2.3.2.1.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR))	Gratuito
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	Gratuito
2.2.3.2.3	Emissão de débito por uma empresa	Gratuito
2.2.3.2.4	Pagamento de débito	Gratuito
2.2.3.2.5	Entrega de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de débito não pago (sem provisão)	2000 FCFA / página
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	Gratuito
2.2.2.4	Custo de reprodução de cartão (excepto os cartões defeituosos) - OPEN - CHALLENGE - Cartão Visa Leader - Cartão Visa Gold - Cartão Visa Infinte	7 500 FCFA 12 000 FCFA 15 000 FCFA 42 000 FCFA 250 000 FCFA
2.2.2.5	Reedição do código confidencial (PIN)	5000 FCFA
2.2.2.6	Solicitação de autorização para exceder o limite de plafond	5000 FCFA
2.2.2.7	Oposição sobre cartão	Ver detalhes abaixo
2.2.2.7.1	Pelo cliente : perda ou roubo	5000 FCFA
2.2.2.7.2	Pelo banco : Uso abusivo (particular)	Gratuito
2.2.2.7.3	Taxa de destruição de carta bancário por não levantamento	10 000 FCFA
2.2.2.8	Taxa de não restituição de cartão com oposição/uso abusivo	N/A
2.2.2.9	Alteração de contrato (cartão, plafond, ...)	5000 FCFA
2.2.2.10	Envio ao domicílio: despesas mínimas de envio	Custos reais incorridos
2.2.2.11	Abertura de dossier por fraude	5000 FCFA
2.2.2.12	Taxa de gestão dos cartões (definir por tipo de cartão)	Gratuito
2.2.2.13	Prestação de Meios de Pagamento Electrónicos (consulta/edição de saldo;	Gratuito
2.2.2.13.1	Levantamento nas Caixas Automáticas (DAB)(fora de cartão pré-pago)	N/A
2.2.2.13.1.1	levantamento GAB do banco do cliente (DAB)	Gratuito

2.2.2.13.1.2	Levantamento nos Distribuidores	500 FCFA na rede GIM Outras redes cf condições específicas
2.2.2.13.1.3	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) da zona UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA na rede GIM
2.2.2.13.1.4	* Distribuidor Automático de Dinheiro (DAB) fora da zona UEMOA	cf condições semelhantes
2.2.2.13.2	Serviços acessíveis através de Caixas Electrónicas / Distribuidores Automáticos de Dinheiro	Ver detalhes abaixo
2.2.2.13.2.1	*Consulta/edição de saldo no banco do cliente	Gratuito
2.2.2.13.2.2	*Consulta/edição de saldo nos outros bancos locais e UEMOA	cf condições semelhantes
2.2.2.13.2.3	*Consulta/edição de histórico de saldo	Gratuito
2.2.2.14	Pagamentos	Ver detalhes abaixo
2.2.2.14.1	*Na zona UEMOA – Todo tipo de cartão – Coris Cash	N/A Veja acima
2.2.2.14.2	*Fora da zona UEMOA	N/A Veja acima
2.2.3	Transferências e débitos	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1	Transferências	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1.1	Domiciliação de salários	Gratuito
2.2.3.1.2	Transferência interna recebida ou emitida (conta a conta no mesmo banco)	Gratuito
2.2.3.1.3	Transferência banco da praça para terceiros (STAR-UEMOA)	5000 FCFA
2.2.3.1.4	Transferência entre agências para terceiros	Gratuito
2.2.3.1.5	Transferência no espaço UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000 FCFA cf Condições de transferência
2.2.3.1.6	Levantamento de transferências internas, comunitárias e internacionais	Gratuito
2.2.3.1.7	Implementação transferência permanente local ou outro	Ver detalhes abaixo
2.2.3.1.7.1	* Criação de dossier	5 000 Fcfa
2.2.3.1.7.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	1 000 FCFA / Operação – Outros cf condições de transferência
2.2.3.1.8	Alteração de transferência permanente	Gratuito
2.2.3.1.9	Disponibilização de fundos	5000 FCFA
2.2.3.2	Débitos	Veja os detalhes abaixo
2.3.3.2.1	Implementação de autorização de débito	Veja os detalhes abaixo
2.3.3.2.1.1	* Criação de dossier	Gratuito
2.3.3.2.1.2	* Execução de operações (SICA; RTGS (STAR)	Gratuito contas internas
2.2.3.2.2	Taxa de oposição sobre aviso de débito	10 000 FCFA

2.2.3.2.3	Emissão de débito direto por uma empresa	Internamente : Gratuito Outros : cf condições de banco
2.2.3.2.4	Pagamento de débito direto	Internamente : Gratuito Outras : cf Condições específicas
2.2.3.2.5	Remessa de aviso de débito (suporte de teletransmissão)	Gratuito
2.2.3.2.6	Taxa de débito não pago (sem provisão)	2000 FCFA / página
2.2.3.2.7	Rejeição de débito por iniciativa do cliente	Gratuito

III - SERVIÇOS BANCÁRIOS

3.1	Data valor aplicada	
3.1	Data valor aplicada	Ver detalhes abaixo
3.1.1	Transferências recebidas	D
3.1.2	Remessa de cheques	D D+1 seguinte deposito Recepção de cobertura +1 D+1 seguinte deposito
3.1.2.1.	Remessa de cheques CBI	D+1
3.1.2.2.	Remessa de cheques (Outros Bancos)	D+2
3.1.2.3.	Encaissement en zone Euro	N/A
3.1.3	Remessa títulos para desconto	D+1
3.1.4	Transferências emitidas, domiciliação de títulos, pagamento de cheques	D-1
3.1.5	Depósito e levantamento em numerário	D
3.1.6	Caderneta da conta poupança	Veja os detalhes abaixo
3.1.6.1	A CREDITO	Primeiro dia da quinzena depois do pagamento
3.1.6.2	A DEBITO	Primeiro dia da quinzena anterior ao levantamento
3.1.7	Remessa títulos para desconto	N/A
3.2	Despesas relacionadas com os serviços bancários	
3.2.1	Depósito em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão (excluindo pagamento de imposto de selo)	Gratuito
3.2.2	Levantamento em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, com exceção das transações por cheque avulso	Gratuito
3.2.2.2	Levantamento em numerário no banco do cliente, independentemente do balcão, por cheque avulso	5 000 FCFA para a conta cheque e Gratuito para conta poupança
3.2.3	Emissão de cheque em FCFA	Ver abaixo
3.2.3.1	cheque (Outros Bancos da Praça)	N/A
3.2.3.2	cheque de banco UEMOA	N/A
3.2.4	Emissão de cheque bancário em moeda estrangeira	N/A

3.2.5	Rejeição de cheque	Ver detalhes abaixo
3.2.5.1	Rejeição de cheque por insuficiência de provisão	Veja acima
3.2.5.2	Rejeição de cheque por outro motivo	Veja acima
3.2.6	Pedido de oposição de cheque	2 500 FCFA /folha. Max 25 000 FCFA por cheque
3.2.7	Incidente em conta de aviso a terceiros detentores (ATD), penhora)	20 000 FCFA
3.2.8	Protesto	30 000 FCFA
3.2.9	Custos de circularização (A pedido de cliente)	30 000 FCFA
3.2.10	Alteração de assinatura	Gratuito
3.2.11	Alteração de título de conta	Gratuito
3.2.12	Alteração de elementos constitutivos de dossier do cliente, incluindo identificação	Gratuito
3.2.13	Alteração de participações	N/A
3.2.14	Custos de garantia	Falar com o banco
3.2.15	Custos relacionados com penhoras /aviso a terceiros detentores (ATD) ou oposição administrativa	20 000 FCFA
3.2.15.1	Custos de penhora atribuição a terceiros detentores (ATD)	20 000 FCFA
3.2.15.1	Custo de recuperação	Gratuito
3.2.16	Custos de reclassificação	N/A
IV - SERVICOS BANCO ON-LINE		
4.1	Aviso de débito e crédito por via electrónica	Gratuito
4.2	Banco em linha	Veja os detalhes abaixo
4.2.1.1	Particular	Gratuito
4.2.1.2	Profissionais/ profissão liberal	Gratuito
4.3	Gestão internet, telemóvel (por tipo de produto)	N/A
4.4	Transferência electrónica para outro banco	Idem transferência
4.5	Serviços bancários por telefone (acesso ao menu de voz)	Gratuito
4.6	Serviços de SMS	10 Fcfa
4.7	Acesso ao serviço de consulta e gestão de contas na internet e internet móvel (apenas os custos são suportados pelo cliente)	Custos ligados ao acesso à internet
4.8	Download de arquivos WEB (solicitação de extractos de conta on- line)	Gratuito
4.9	Transferência a partir de um cartão	N/A
4.9.1.1	B2W	400 F CFA
4.9.1.2	W2B	[1 000 – 25 000]=400 FCFA [25 000 – 100 000]=1 000 FCFA [100 001 – 500 000]= 2 000 FCFA [500 001 – 1 500 000] = 6 000 FCFA
4.9.1.3	Aluguer do terminal de pagamento electrónico (TPE)	5000 f cfa / mês
4.9.1.4	Cobrança de comissões aplicáveis a cartões Mastercard	1,5% por transação
4.9.1.5	Cobrança de comissões aplicáveis aos cartões da rede	1,5% por transação
4.9.1.6	Cobrança de comissões aplicáveis aos cartões CBI	Isento de custos
4.9.1.7	Chip de tecnologia 2G	Isento de custos
4.9.1.8	Conectividade 3G e 4G mPOS	Isento de custos
4.9.1.9	Consumíveis para TPE (rolos de papel)	Isento de custos
4.9.1.10	Coris Clearing	40 000 HT/mês

V - GESTÃO DE INCIDENTES DE PAGAMENTO		
5.1	Custo de declaração de oposição ao Banco Central	N/A
5.2	Custo de anulação de oposição do Banco Central	N/A
5.3	Carta de advertência por conta devedora (Correio simples)	3 000 FCFA
5.4	Carta de advertência por conta devedora (correio registado)	5 000 FCFA
5.5	Declaração a CIP	N/A
5.6	Informação prévia a rejeição de cheque sem provisão	N/A
5.7	Atestado de não pagamento	10 000 FCFA
5.8	Outras taxas por incidentes de pagamento	Falar com o banco
5.9	Comissão de intervenção diária no funcionamento irregular da conta	Falar com o banco
VI - OPERAÇÕES DE CÂMBIO		
6.1	Compra e venda de divisas (comissão de compra e venda)	2%
6.2	Compra de divisas a clientes	Veja os detalhes abaixo
6.3	Venda de divisas a clientes	Veja os detalhes abaixo
6.4	Outras divisas	2%
6.5	Compra de divisas a clientes	2%
6.6	Venda de divisas a clientes	N/A
6.7	Venda de divisas ocasionalmente	Falar com o banco
6.8	Compra e venda de cheques de viagem em euros (comissão a definir)	N/A
6.9	Compra de cheques de viagem em outras moedas listadas (comissões a definir)	N/A
VII – OPERAÇÕES DE CRÉDITO		
7.1	Crédito de consumo (taxa de juros a ser determinada em relação à margem MTD1+Margem)	Veja os detalhes abaixo
7.1.1	taxa	TBB+4%
7.1.2	Custo de estudo e dossiers de crédito	2% de montante acordado
7.1.3	Duração máxima <i>tiering</i>	08 anos
7.1.4	Descoberto em conta acordado e formalizado (MTD + Margem)	TBB+4 %
7.1.5	Descoberto em conta acordado e não formalizado (MTD + Margem)	TBB+4,5 %
7.1.6	Facilidade de tesouraria	TBB+4,5 %
7.1.7	Outros créditos de curto prazo	TBB+6% max
7.1.8	Condição de caução	2%
7.1.9	Comissão dossier	5 000 Fcfa
7.2	Crédito à habitação	N/D
7.2.1	Médio prazo (MDT + Margem)	N/D
7.2.2	Longo prazo (MTD + Margem)	N/D
7.3	Locação financeira	Consultar o banco
7.3.1	Mobiliário	N/A
7.3.2	Imobiliário	N/A
7.4	Outras operações relacionadas com as operações de crédito	Consultar o banco
7.4.1	Taxa de quitação de hipoteca	De acordo com tarifário da conservatória

7.4.2	Seguro sobre créditos a particulares	Falar com o banco
7.4.3	Quitação parcial ou total de hipoteca (excluindo taxas de notário e de registo)	50 000 FCFA
7.4.4	Taxa de quitação promissória de hipoteca	50 000 FCFA
7.4.5	Solicitação de reedição de tabela de amortização	2000 FCFA / página
7.4.6	Taxas sobre prestações em atraso	3%, mínimo 5 000 FCFA
7.4.7	Custo sobre o situação de crédito	30 000 FCFA
7.4.8	Taxa de antecipação crédito interno	2%
7.4.8.1	Custos de antecipação (compra de crédito outro banco)	2% do capital restante da dívida, mínimo 450 000 FCFA
7.4.8.2	Comissão de contratação	150 000 FCFA
7.4.9	Custo de gestão anual de dossier	Gratuito
7.4.10	Outras operações de crédito	Falar com o banco
7.4.11	Outros seguros sobre créditos a particulares	Falar com o banco
7.4.12	Alteração do contrato de crédito	20 000 FCFA
7.4.12.1	Alteração simples (data de vencimento, número de conta ou periodicidade)	Gratuito
7.4.12.2	Alteração de taxas com reedição amortização	Gratuito
7.4.12.3	Outras alterações que necessitam da redação de certidão	Falar com o banco
7.4.13	Pedido de edição da tabela de amortização	Gratuito
7.4.14	Taxa de prestações do saldo devedor (de acordo com periodicidade)	N/A
7.4.15	Taxa de abertura de pedido de crédito	0,25% aplicado no crédito imobiliário

VIII - OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

8.1	Cheque a pagar no estrangeiro ou na zona UEMOA (tratados fora da compensação regional)	Ver detalhes abaixo
8.1.1	Taxas de cobrança	0.15% min 10 000 FCFA
8.1.1.1	Taxa de manipulação	UEMOA: Gratuito Fora da zona UEMOA: N/A
8.1.1.2	Despesas postais	N/A
8.1.1.3	Cheque em moeda estrangeira: comissão de câmbio não incluída	N/A
8.1.1.4	Taxas por saldo devedor	N/A
8.1.2	Data valor do depósito de cheque na zona UEMOA	D+2
8.2	Cheques e letras Gratuitos recebidos do exterior ou da zona UEMOA	
8.2.1	Cheques recebidos pela compensação regional	Gratuito
8.2.1.1	Taxas de cobrança	N/A
8.2.1.2	Taxa de manipulação	N/A
8.2.1.3	Custo de SWIFT	N/A
8.2.1.4	Despesas postais	N/A
8.2.1.5	Custo sobre cheque vencido	N/A
8.2.1.6	Custo fixo por incumprimento	N/A

IX - OUTROS SERVIÇOS (diversos)

9.1	Custo pesquisa de documentos (em unidades)	0 à 30 dias: 5 000 FCFA 30 à 60 dias: 10 000 FCFA 60 à 90 dias: 15 000 FCFA Mais de um ano: 20 000 FCFA Suplemento por fotocópia: 500 FCFA
-----	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9.2	Caixa de Correio	N/A
9.3	Aluguer de cofre forte	N/A
9.4	Taxa para reprodução de chave	N/A
9.5	Pedido de informação sobre cliente	Falar com o banco
9.6	Pedido de informações financeiras	Falar com o banco
9.7	Pedido de informações contabilísticas (revisores oficiais de contas)	100 000 FCFA
9.8	Assinatura mensal do <i>site</i> internet	N/A
9.9	Sucessão	Ver detalhes abaixo
9.9.1	Custo de abertura de processo de sucessão	15 000 FCFA
9.9.2	Custo dossier de sucessão (na liquidação de acordo com o activo)	7 500 FCFA
9.9.3	Custo anual de gestão de conta	Gratuito
9.10	Custo anual por conta inactiva (atrasados)	2% sobre recebíveis não pagos
9.11	Custos relacionados com penhoras / aviso a terceiros ou oposição administrativa	Cf. infra
9.11.1	* Carta de advertência	25 000 FCFA
9.11.2	*Carta de injunção	25 000 FCFA
9.11.3	Comissão de anulação	25 000 FCFA
9.12	Atestado de activos	10 000 FCFA
9.13	Reconstituição de extracto de conta	cf: custo e taxas ver 9.1
9.14	Outro tipo de serviço	Falar com o banco
9.14.1	Comissão de movimento	Gratuito